



## Keywords:

Kampagnenmanagement, SEO, Sales-/Marketing Automation, datengetriebenes Marketing, Website, MIS, Kundenservice, Performance Marketing, Newsletter, E-Mail-Marketing, Messaging, Datenschutz, Analyse, Direct Marketing, digitaler Kundenservice

## Kontakt



Adi Frei  
a.frei@topsoft.ch  
T +41 79 236 60 84



Cyrill Schmid  
c.schmid@topsoft.ch  
T +41 41 467 34 20

schmid + siegenthaler  
consulting gmbh  
Willistattstrasse 23  
6206 Neuenkirch

## Fachmagazin 21-3



Mit klarem Fokus auf Digital Business erreicht das topsoft Fachmagazin schon seit 10 Jahren vierteljährlich über 13'000 persönlich adressierte Abonnenten. Fachartikel, Hintergrundberichte, Marktübersichten, Fallstudien und Praxistipps bieten den Lesern einen echten Mehrwert in der Planung und Nutzung digitaler Lösungen und Konzepte. Begleitet wird die Printausgabe rund ums Jahr mit aktuellen Online-Inhalten. Wir multiplizieren Ihre crossmedialen Inhalte auch mit Social-Media-Kampagnen auf LinkedIn, Twitter und Facebook und sorgen so für noch mehr Reichweite.

### Fokus: «Data-driven Service und Marketing»

Daten gewinnen in Service und Marketing eine zunehmende Bedeutung. Doch mit dem Sammeln und Auswerten von Informationen ist es nicht getan. Um das Potenzial von datengetriebenen Konzepten auszuschöpfen, braucht es entsprechende Marketing- und Serviceprozesse. Mit modernen CRM- und BI-Systemen lassen sich nicht nur neue Erkenntnisse gewinnen, sondern auch eine 360-Grad-Kundensicht realisieren. Damit verbunden sind Themen wie Kommunikation, Datenschutz, Sales-Automation, Customer Lifetime Value und mehr. Die Ausgabe 21-3 des topsoft Fachmagazins liefert dazu hochwertige Fachartikel und konkrete Beispiele.

### Marktübersicht

CRM Lösungen

### Specials

Individuelle Software Entwicklung; Facility-Management / Bausoftware;  
Weiterbildung Digitalisierung – Gerüstet für die Zukunft der neuen Arbeitswelt;  
10 Jahre topsoft Fachmagazin – Ein Ausblick in die nächsten 10 Jahre

### Weitere Rubriken

Digital Future, Know-how, Technology, Solutions, Bildung, Jobs, IT-Konkret, Markt, Events

### Termine

Redaktionsschluss: 15. Juli 2021  
Erscheinungsdatum: 15. August 2021

### Crossmediale Präsenz

Firmenportrait in der Marktübersicht, ¼ Seite quer, inkl. Publikation in Online-Dossier	CHF 960
Advertorial 1/2 Seite inkl. eigener Landingpage	ab CHF 1950
Advertorial 1/2 Seite inkl. eigener Landingpage, Textanzeige Newsletter, Premium Anbieterprofil	ab CHF 2940

Gerne informieren wir Sie über weitere Möglichkeiten.

### Professionelle Inhalte mit Mehrwert

Das Wissen ist vorhanden, nur fehlen die Ressourcen um den Artikel selber zu schreiben? Kein Problem! Unsere Fachredaktion schreibt für Sie Texte, Fachartikel, Fallstudien zu attraktiven Preisen.

Alle Informationen zum crossmedialen topsoft Angebot stets aktuell:

[www.topsoft.ch/365](http://www.topsoft.ch/365)



## Fachmagazin



### Publikationskonzept

Im Fokus stehen die Nutzung digitaler Technologien in Unternehmen sowie deren Auswirkungen auf Organisation und Prozesse. Die Inhalte zeichnen sich aus durch Qualität, Aktualität und Praxisnähe.

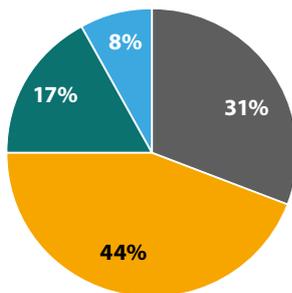
#### Kernthemen

- Digital Future: zukunftsorientierte Arbeits- und Organisationsmodelle, Trends und Konzepte
- Know-how: Praxiswissen, Beratung und Best Practice rund ums digitale Business
- Technology: neue Technologien und Möglichkeiten, Software- und Systementwicklung
- Solutions: Systeme, Anbieter, Praxisanwendungen, Lösungskonzepte
- Bildung: Aktuelle Aus- und Weiterbildungsangebote im ICT-Bereich
- Jobs: Stellenangebote, Arbeitgeber-Portraits

#### Auflage

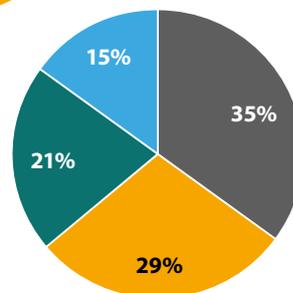
13'000 Exemplare | Spezialauflage Fachmesse 16'000 Exemplare  
 11'500 Ex. Zielversand Abonnenten DACH, 1100 Ex. Mitglieder Verband der Wirtschaftsinformatik  
 400 Ex. Diverse (Fachhochschulen, Partner, Events)

#### Leserschaft



#### Funktionen

- Inhaber, VR, Geschäftsführer
- IT-Verantwortliche, Bereichsleiter, Fachspezialisten
- Projektmitarbeitende
- Berater, Journalisten, etc.



#### Unternehmensgrösse

- < 50 Mitarbeitende
- 50-100 Mitarbeitende
- 101-250 Mitarbeitende
- > 250 Mitarbeitende

#### Partnerschaften



#### Redaktion



Christian Bühlmann  
 Editor in Chief  
 c.buehlmann@topsoft.ch

schmid + siegenthaler  
 consulting gmbh  
 Willistattstrasse 23  
 6206 Neuenkirch

#### Multiplikation Online & Social Media

