

Themen Cluster entlang der Wertschöpfungskette

Forschung und Entwicklung (F&E)

Engineering, CAD, CAx Software
Digitaler Zwilling
PLM
Simulation
Prototyping-Software
3D-Druck

1

Softwareentwicklung & Information Design

Applikationsentwicklung
Web-Design
Web- und Mobile Entwicklung
Mobile Apps
User Experience
Usability
Accessibility
Testing
Deployment

2

Marketing & Customer Experience

Digitales Marketing
Marketing & Sales Automation
E-Mail-Marketing
CRM / CRX
SEO, Traffic, Analyse
Retargeting Marketing
Social Media
Content Marketing
Chatbots
Mixed Reality (AI, VR, AR)
Generative KI
Verkauf
Kundenservice,
Help-Desk-Software

3

Digital Commerce

E- und Mobile Commerce
Social-Commerce
PIM / MAM / DAM
Payment-Lösungen
Fulfillment
Inkasso
Digitale Marktplätze
Onlinehandel
E-Commerce-Plattformen
Social Media
Personalisierte Angebote
Billing
Retail Solutions
Kassenlösungen, POS

4

Manufacturing & Logistics

PPS / SCM
MES
BDE
IoT / Industrie 4.0
Beschaffung
Warehouse Management
System (WMS)
E-Procurement
Digitale Produktion
Smart Factory
Robotik
QM-Software
Statistical Process Control (SPC)

5

Finanzen, Controlling, Analytics

Finanzplanung
Finanzbuchhaltung
Betriebsbuchhaltung
FaaS, Buchhaltung 4.0
Business Intelligence
Analytics & Reporting
Big Data
Smart Data
KI, Machine- und
Deep Learning

6

Services & Operations

DMS / ECM / CMS
Digitaler Posteingang
Verteilung
Debitoren- und
Kreditoren-Workflows
Archivierung
Lizenz- und
Vertragsmanagement
Projektmanagement
Servicemanagement, Supplier
Relationship Management
(SRM)
Service Desk
ITIL, IT-Servicemanagement
GRC (Governance, Risk,
Compliance) Software
Intelligente Wartungssoftware,
Ersatzteilmanagement
Tracking
Transportmanagement

7

Workplace & Collaboration

BPM
Modern Workplace
Collaboration, Arbeit 4.0
Unified Communication
Collaboration
Metaverse
Videokonferenzsysteme
Co-Working
Intra-/Extranet

8

Zeit & HR

Zeiterfassung
HR
Lohn
Wissensmanagement
Learning Management Systems
(LMS)
Zutrittskontrolle

9

Infrastruktur & Sicherheit

Cloud, Hosting
Managed Services
Netzwerktechnik
SaaS / IaaS / PaaS
Peripherie, Printing, Telefonie
Zutritt und Sicherheit
Cybersecurity
IT-Sicherheit
Backup Services
Disaster Recovery
Datacenter, Storage
Virtualisierung

10

ERP Gesamtlösungen

Themen decken die ganze
Wertschöpfungskette ab.

11

Übergreifende Themen

Digitalisierung von
Geschäftsprozessen / Digitale
Transformation
Compliance und Datenschutz,
DSG, GeBüV
Automatisierung und Robotik
Green IT, Sustainability
Digitale Ethik
Open Source
IT Aus - und Weiterbildung
IT-Modernisierung
IT-Verträge, Finanzierung
Gesundheit am Arbeitsplatz
Employee Experience
Social Engineering, Phishing

Barrierefreiheit im Web
Führung auf Distanz, Hybrid
Work
Low-Code, No-Code