



Wie man in der Stadt Zürich die Digitalisierung und Transformation anpackt

Paul Meyrat, ICT-Berater
Organisation und Informatik der Stadt Zürich

Die Stadt Zürich ist mittendrin in der digitalen Transformation.

1110111011001100010
0110000101101011000
0110011000101101011
1011010110001001110
0001011010111010110
1100010011101110110
10111010110000101
11101110110011000
110000101101011
1001100010110
010110001
10101
1

Wir sind das **Kompetenz-** **zentrum** für Digitalisierung und Informatik der Stadt Zürich

Mit unseren **digitalen Dienstleistungen** bringen wir die **gesamte Stadt** voran.



**Digitalisierungs-
beratung**



**Projektleitung &
Business Analyse**



**Applikationsent-
wicklung/-betrieb**



E-Government



Schulinformatik



Arbeitsplatz



**RZ-Infrastruktur &
Netzwerk**



Cloudintegration



**Informations-
sicherheit**



**Support &
Schulung**

Digitale Services tragen zur hohen Lebensqualität Zürichs bei



Bereits 180 000 Bürger*innen nutzen den städtischen Online-Services-Zugang «Mein Konto». Über 110 Online-Services stehen zur Verfügung. In den Volksschulen sind mehr als 70 Lernsoftware-Programme im Einsatz.

Digitale Prozesse und eine moderne IT-Infrastruktur machen die Arbeit der städtischen Mitarbeitenden effizienter



Über 2100 Applikationen auf 8100 städtischen Servern und 400 Cloud-Lösungen unterstützen die 30 000 Mitarbeitenden mobil und an Computer-arbeitsplätzen.

A nighttime photograph of a city street, likely in Zurich, featuring light trails from traffic and illuminated buildings. The text is overlaid on the image.

Unsere Vision
«Die Stadt Zürich gehört in der Digitalisierung zu den führenden Städten.»

Eins der Instrumente für die digitale Transformation der Stadt Zürich: Digi+ von OlZ und Smart City



Digi+ beschleunigt die Digitalisierung der kleineren und mittleren Abteilungen der Stadt



Zusammen mit **Digi+** die Digitalisierung beschleunigen

Seit Mitte 2021 unterstützt das Programm Digi+ von OlZ und Smart City Zürich im Auftrag des Stadtrates die Dienstabteilungen bei Digitalisierungsthemen und beschleunigt die Digitalisierung städtischer Dienstleistungen und interner Prozesse.

Das Angebot von Digi+

Beratung

Die Dienstabteilungen können **neue Entwicklungen und Potenziale** erkennen und proaktiv adressieren.

Digitalisierungsworkshops mit den Geschäftsleitungen

Aufbau von Digitalisierungsteams und Roadmaps

Aufbau eines Datenmanagements

Befähigung

Die Organisation und ihre Mitarbeitenden sind für die **digitale Zukunft gerüstet.**

Schulungen zur Analyse von internen Abläufen

Schulungen zur Nutzung der PowerPlatform

Schulungen zur Erstellung von Prototypen

Umsetzung

Prozesse und Dienstleistungen der Stadtverwaltung werden **digital.**

Schnelle Digitalisierung von einfachen internen Prozessen

Realisierung von kleinen digitalen Dienstleistungen

Prototyping / MVPs für mittlere und grössere Vorhaben

Das Angebot von Digi+

Beratung

Strategische Grundlagen erarbeiten in Digitalisierungsworkshops mit den Geschäftsleitungen

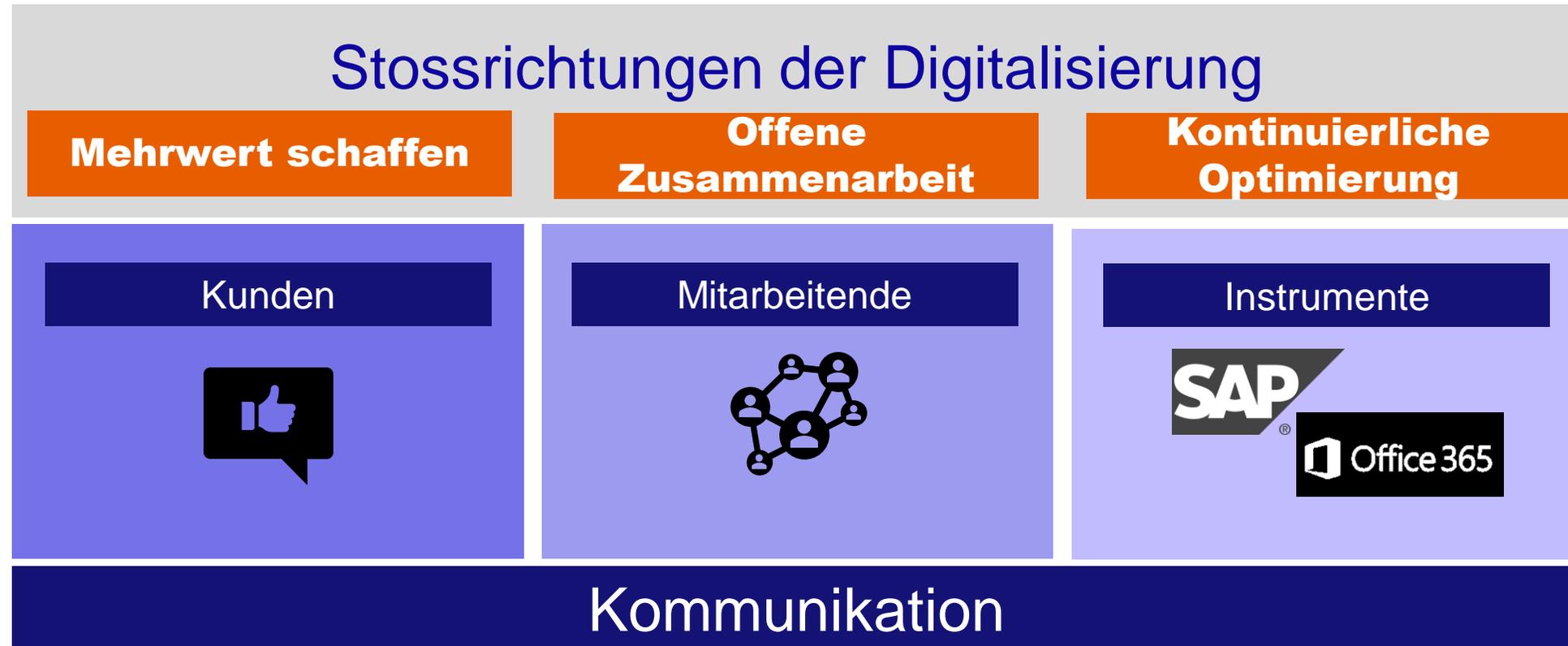
Bessere Planung und mehr Übersicht dank dem Aufbau von Digitalisierungsteams und Roadmaps

Nutzung der eigenen Daten bedarf den Aufbau eines Datenmanagements



Strategische Beratung der Dienstabteilungen

Wir entwickeln Digitalisierungsprogramme



Kommunikation

Die Welt bewegt sich. Wir auch.



“An image of an accountant who missed his train at a railway station while a train goes by, comic style”

P Paul × DALL·E
Human & AI

Das Angebot von Digi+

Beratung

Befähigung

Umsetzung

Schnelle Digitalisierung von einfachen internen Prozessen

Realisierung von kleinen digitalen Dienstleistungen

Prototyping / MVPs für mittlere und grössere Vorhaben

The image displays four mobile application screens from the 'Stadt Zürich Präsidentsdepartement' app, illustrating the selection process for funeral services. Each screen features a progress indicator at the top and a search bar at the bottom.

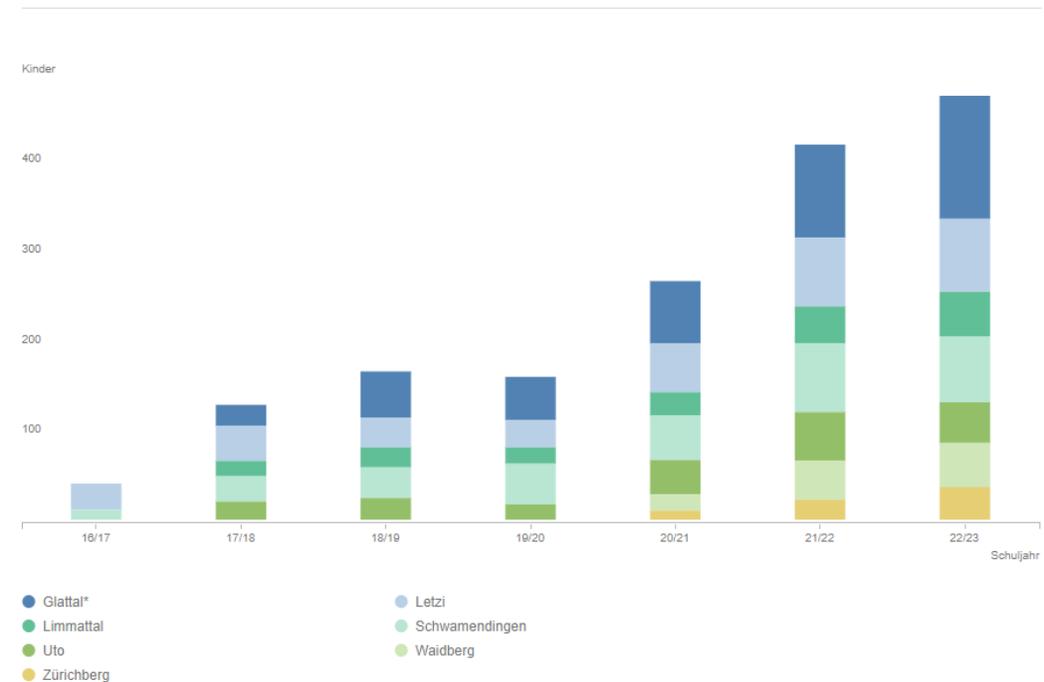
- Bepflanzung:** Shows 'Vorbereitung auf das Beratungsgespräch' with a progress bar at step 3. The 'Auswahl Bepflanzung' section displays four options for grave plantings, with the first one marked 'oft gewählt'. The selected option is '3 Jahreszeiten' (3 Jahreszeiten), costing CHF 270 annually (including maintenance of CHF 5400 for 20 years). The description states: 'Das Grab wird im Frühling, Sommer und Herbst bepflanzt.' An 'Auswählen' button is visible at the bottom.
- Kreuz oder Tafel:** Shows 'Vorbereitung auf das Beratungsgespräch' with a progress bar at step 4. The 'Auswahl Kreuz oder Tafel' section displays a 'Provisorisches Holzkreuz' (Provisorisches Holzkreuz) for 130 CHF, made of 'Tannenholz matt lackiert'. The description includes: 'Inscription mit Geburtsjahr, Vorname, Name und Sterbejahr.' An 'Auswählen' button is visible at the bottom.
- Bekleidung:** Shows 'Vorbereitung auf das Beratungsgespräch' with a progress bar at step 6. The 'Auswahl Bekleidung' section offers three options: 'Ankleiden in Bestattungskleid gewünscht (Kosten: CHF 40)', 'Ankleiden in privaten Kleidern gewünscht (Kosten CHF 81)' (selected), and 'Ich möchte mich noch nicht entscheiden'. A 'Meine provisorische Auswahl' section lists details: 'Friedhof: Alfhelm', 'Grab: Urnen-Reihengrab', 'Bepflanzung: 3 Jahreszeiten', 'Kreuz oder Tafel: Provisorische Schritttafel', and 'Barg: Züri-Barg'. 'Zurück' and 'Weiter' buttons are at the bottom.
- Urnentyp:** Shows 'Vorbereitung auf das Beratungsgespräch' with a progress bar at step 6. The 'Auswahl Urne' section explains: 'Nach der Kremation wird die Asche in eine Urne Ihrer Wahl gefüllt.' The 'oft gewählt' section displays three urn options. The selected option is 'Tonurne und lösliche Tonurne' (Tonurne und lösliche Tonurne), which is 'Kostenlos' (kostenlos). The description includes: 'Dekor: Zürcher Wappen mit Schildhalter' and 'Höhe 25 cm, Ø 20 cm'. An 'Auswählen' button is visible at the bottom.

Umsetzungsprojekte

«Gut vorbereitet in den Kindergarten»

Im städtischen Programm «Gut vorbereitet in den Kindergarten» erhalten mehrsprachige Vorschulkinder im letzten Jahr vor dem Kindergarten in Kitas Deutschförderung.

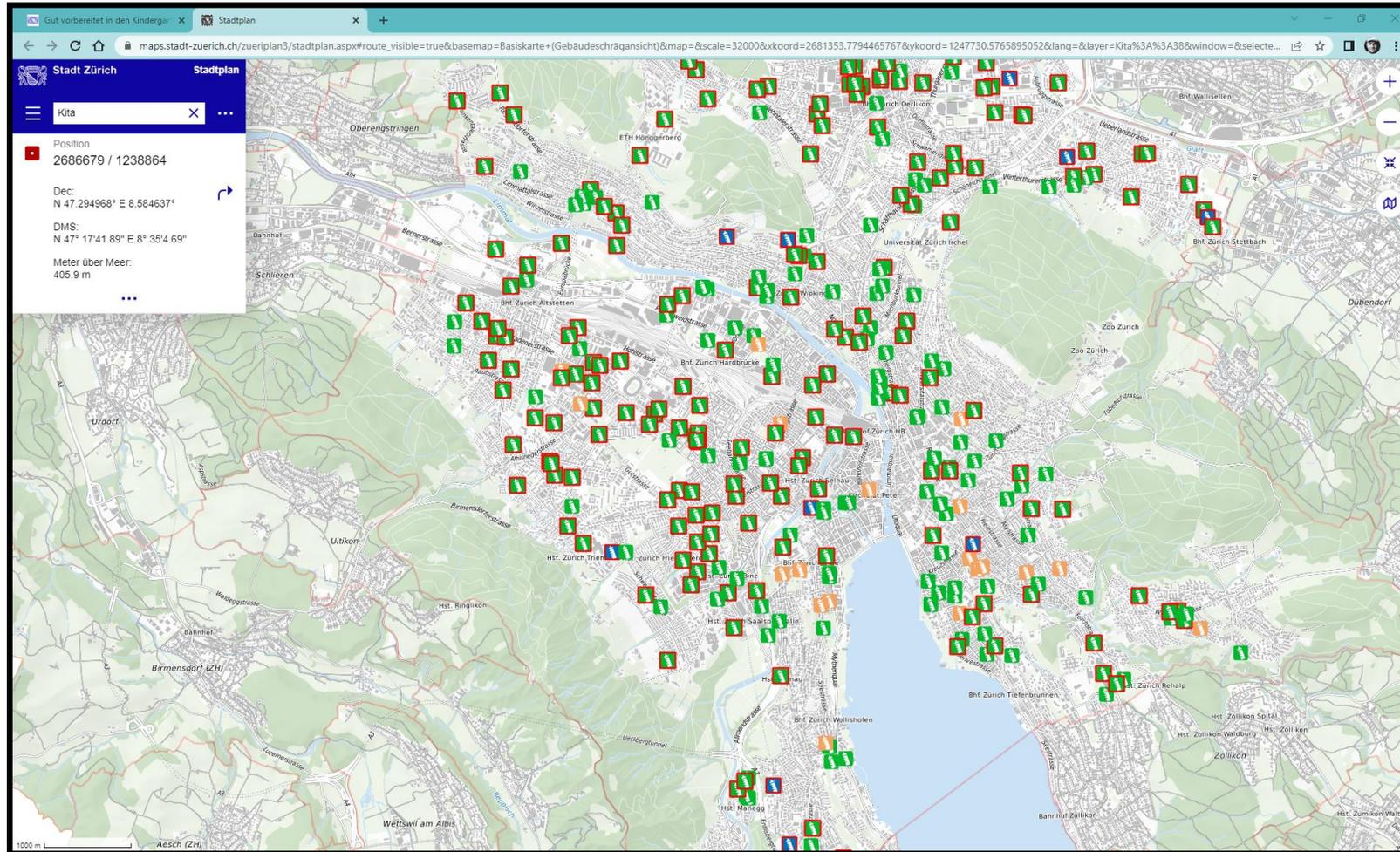
Anzahl geförderter Kinder



* 17/18 startete Glattal nur mit dem Quartier Seebach

Fringe Benefits: Neue Kommunikationswege

Die interaktive Übersichtskarte auf der Website. Mit QR-Code.



Bleiben Sie mit uns in **Kontakt.**

T +41 44 412 90 00
stadt-zuerich.ch/oiz