

## Redaktionsprogramm

Ausgabe 23-1 «Erfolgsfaktor ERP»		15. März 2023
<p>ERP-Systeme gehören zu den Urgesteinen der Digitalisierung. Trotzdem ist das Thema aktueller denn je. Mit dem Wandel zu vernetzten Lösungen und automatisierten Prozessen braucht es eine zentrale Datenplattform für das gesamte Unternehmen. Diese Ausgabe des topsoft Fachmagazins macht ERP-Software zum Kernthema. Welche Anwendungen nehmen im KMU-Markt eine führende Rolle ein? Welche Anbieter sind mit welchen Produkten in welchen Branchen vertreten? Und was macht ein ERP schlussendlich zum Erfolgsfaktor für ein Unternehmen? Antworten liefert das topsoft Fachmagazin 23-1.</p>		
<b>Keywords</b>	ERP, Business Software, KMU, Cloud, Auftragsbearbeitung, Weiterbildung, Services, Dienstleistungen, Kundendienst, Warenwirtschaft, Kundenservice, Sales, IT-Sicherheit, Cloud Computing, Logistik, Fertigung	
<b>Marktübersicht</b>	ERP für KMU	
<b>4x4 Interview</b>	Warum und in welchen Bereichen trägt ein ERP zum Unternehmenserfolg bei?	
<b>Specials</b>	#1: Aus- und Weiterbildung; #2: Dienstleistungen haben Zukunft	
<b>Buchung bis</b>	15. Februar 2023	

Ausgabe 23-2 «Digital Customer Centricity»		1. Juni 2023
<p>Mit der Digitalisierung eröffnen sich für kundenzentrierte Unternehmen neue Aspekte. Nicht nur die smarte Verwaltung von Daten, sondern auch die Gestaltung neuer Angebote sowie die individualisierte Kundenansprache über Social Media und verschiedene Vertriebskanäle verleihen dem Thema «Digital Customer Centricity» höchste Priorität auf der Marketing- und Sales-Agenda von Unternehmen. Im topsoft Fachmagazin 23-2 kommen nicht nur Experten mit Ratschlägen und Beispielen zu Wort, sondern auch spezialisierte Softwareanbieter.</p>		
<b>Keywords</b>	Produktdaten, PIM, Shop-Software, Checkoutprozesse, Inkasso, E-Payment, Services, Dienstleistungen, Kundendienst, Digitalisierung, Customer Journey, Kundenservice, Service Excellence, Digital Marketing, Sales, Digital Marketing, Digital Customer Centricity, E-Commerce, Online-Marketing, User Experience, Usability	
<b>Marktübersicht</b>	E-Commerce und PIM	
<b>4x4 Interview</b>	Welche Vorteile bietet automatisierte Kundenbeziehungen gegenüber einer persönlichen Betreuung?	
<b>Specials</b>	#1: Service Applications; #2: Digital Marketing	
<b>Buchung bis</b>	1. Mai 2023	

Ausgabe 23-3 «Software Design & Development»		15. September 2023
<p>Software fällt nicht vom Himmel, sondern ist die Summe aus Analyse, Programmierung und Design. Erfolgreiche Lösungen sind die perfekte Kombination von Code, Logik und Usability. Egal, ob Standardapplikation oder Individualsoftware – ohne Softwarearchitekten und -entwickler geht gar nichts. Doch wo liegt der Nutzen für das Business? Und wie finden Unternehmen die passende Lösung? Im topsoft Fachmagazin 23-3 wird das Geheimnis gelüftet. Zum ersten Mal treffen hier Anbieter und Anwender im konstruktiven Austausch direkt aufeinander.</p>		
<b>Keywords</b>	Business Software, Software, Cloud, IT, IT-Branche, EDV, Software Development, Datenverarbeitung, User Experience, Softwarearchitektur, Open Source, Individualsoftware, IT-Sourcing, Software Design, Software Architecture, Usability, Devices, Storage, Datenspeicherung, Data Recovery, SaaS, IaaS, PaaS	
<b>Marktübersicht</b>	Individuelle Software-Entwicklung	
<b>4x4 Interview</b>	Warum soll man Business Software nicht ganz einfach individuell entwickeln lassen?	
<b>Specials</b>	#1: Infrastructure; #2: Open Source	
<b>Buchung bis</b>	15. August 2023	

Ausgabe 23-4 «Business Data Security»		1. Dezember 2023
<p>Die Bedeutung von Datensicherheit ist für eine digitalisierte Welt unbestritten von höchster Bedeutung. Wie wertvoll Geschäftsdaten sind, zeigt sich oft erst bei einem Cyberangriff oder Datenverlust. Das Wissen um die Wichtigkeit ist bei vielen KMU angekommen, die Umsetzung von Sicherheitsmassnahmen lässt aber immer noch zu wünschen übrig. Hier setzt das topsoft Fachmagazin 23-4 an. Gezeigt werden praxistaugliche und wirksame Vorkehrungen im Bereich Business Data Security und Recovery anhand führender Systemanbieter.</p>		
<b>Keywords</b>	Business Software, Cloud, Business Development, Datenschutz, Datensicherheit, Cybersecurity, IT-Security, IT-Sicherheit, Data Governance, Private Cloud, Public Cloud, Cloud Computing, Datenspeicherung, Data Recovery, Process Automation, Virtual Reality, Mixed Reality, Metaverse	
<b>Marktübersicht</b>	Security	
<b>4x4 Interview</b>	Was spricht dagegen, die gesamte Unternehmens-IT in die Cloud bzw. an Dritte auszulagern?	
<b>Specials</b>	#1: Information Governance; #2: Business Process Engineering	
<b>Buchung bis</b>	1. November 2023	